

## **Информация об удовлетворённости заказчиков качеством образовательных услуг**

### **в МДОАУ «Детский сад № 65 г.Орска»**

Анализ степени удовлетворенности качеством образовательного процесса взрослых субъектов образовательного процесса показывает, что большинство родителей положительно оценивают качество предоставляемых образовательных услуг.

В результате анкетирования родителей выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДООУ с родителями детей разных возрастных категорий.

Большинство родителей дошкольного учреждения (85%) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Родители недовольны оснащением прогулочных участков (7%).

В детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. Это отметило 90 % опрошенных родителей.

Детский сад оснащён техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса. К такому мнению пришли родители всех возрастных категорий (94%).

Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка – это мнение родителей выпускников (95%).

Родители детей всех возрастных групп отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (95%). Большая часть опрошенных родителей среднего и старшего возраста определил предложенный режим работы детского сада наиболее оптимальным и удобным для посещения дополнительных занятий и кружков (97%).

По мнению 97% родителей педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в детском саду.

Родители всех возрастных групп считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей (95%).

На просьбу дать оценку о степени подготовленности детей к школе высказались родители детей старшего и дошкольного возраста. Они отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу и приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (93%).

В МДОАУ «Детский сад № 65 г.Орска» создан благоприятный психологический климат в ДООУ для всех участников образовательного процесса.

Обращения граждан по поводу конфликтных ситуаций- отсутствуют.

Уровень удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг - 95%